

1. 問： 我可以透過流動理財「遙距開戶」開立什麼戶口？
答： 透過流動理財「遙距開戶」可以開立個人理財或宏富理財的單名綜合理財戶口；同一過程中，您亦可選擇同時開立全能投資賬戶 (包括投資賬戶、「智特息」貨幣掛鈎存款賬戶及結構性存款賬戶)。
2. 問： 我是否符合資格透過流動理財「遙距開戶」可以開立戶口？
答： 要透過流動理財「遙距開戶」，請確保您：
- 年滿 18 歲或以上
 - 持有香港永久性居民身份證 (支援 2018 年推出的版本)；
 - 遞交開戶申請當日或之前並沒有於本行開立或持有任何存款賬戶；
 - 非美國公民或居民或其他就美國稅務而言的美國人士。
3. 問： 個人理財或宏富理財的綜合理財戶口有什麼特點？
答： 服務特點：
- 個人理財綜合理財戶口：
- 可管理多達15種主要貨幣
 - 具競爭力的外幣兌換匯率
 - 免年費自動櫃員機卡
- 成為宏富理財客戶除可享用上述服務外, 更可享：
- 專屬客戶經理由一隊專業理財團隊支援
 - 一站式財富管理方案、專屬禮遇及優惠
 - 24 小時宏富理財熱線
 - 於亞洲區內 60 多個宏富理財中心享受理財服務及設施
 - 尚有更多宏富理財專屬禮遇，可瀏覽 www.ocbc.com.hk/premier 了解詳情
4. 問： 全能投資賬戶有什麼特點？
答： 透過全能投資賬戶，您可享用多種線上投資服務，包括證券買賣、即時股價查詢、新股認購、基金認購/轉換及贖回、「智特息」貨幣掛鈎存款等。詳情請瀏覽本行網站。
5. 問： 透過流動理財申請開立個人理財或宏富理財的綜合理財戶口會否收費？
答： 有關申請是免費的，但請注意如宏富理財戶口之每日平均理財總值低於港幣 1,000,000 元(或與其等值之外幣)，本行將收取港幣 200 元服務月費。
- 注：就其他銀行服務的相關費用及有關每月服務費詳情，請[按此](#)參閱華僑銀行網頁內最新的個人客戶銀行服務收費簡介。

6. 問： 我的申請資料是否受到保障？
答： 在流動理財開戶的過程中收集的所有資料（包括但不限於香港身份證相片、自拍照、地址證明文件、個人資料或網上銀行密碼）會在傳送過程中進行加密處理，個人資料並不會儲存於您的流動裝置上。
7. 問： 我是否需要上載住址證明？
答： 透過「遙距開戶」開立綜合理財戶口，您無需上載住址證明。但是，如您選擇同時開立全能投資賬戶，您將需要在申請時上載住址證明。
8. 問： 如何拍攝我的香港身份證？
答： 拍攝時，手機畫面中央將會出現一個水平球，您需要調較手機的角度，直至水平球固定及變成綠色，之後您便可以前後移動手機，直至身份證的邊沿填滿畫面上的方框，當方框變成綠色後，手機即會自動進行拍攝。請確保身份證上的文字清晰，沒有反光或被陰影遮擋。您亦可在拍攝畫面右上角，按「如何拍攝」以觀看教學動畫。
9. 問： 我如何繼續未完成的申請？
答： 當您的香港身份證圖像及自拍照成功上傳後，如果中途退出申請程序，您的申請將被儲存。要繼續尚未完成的申請，可以到流動理財主頁按「申請」，選擇「賬戶」，然後按「繼續未完成之申請」。
10. 問： 為什麼我無法繼續未完成的申請？
答： 您只可以在創建記錄後的 30 曆日內繼續未完成的申請。此後，已儲存的記錄則會被刪除，屆時您需重新提交開戶申請。
11. 問： 我如何知道我的申請結果？
答： 我們將於遞交申請後的最快 2 個工作日內發出電郵及短訊向您通知申請結果。
12. 問： 我何時才能使用網上銀行/流動理財服務？
答： 成功開戶後，我們會透過短訊及電郵通知您。您可以到流動理財主頁按「申請」，選擇「賬戶」，然後按「繼續未完成之申請」設定網上銀行用戶名稱和密碼，並使用本行的網上銀行/流動理財服務。

13. 問： 為什麼新開立的綜合理財戶口無法接收他人的款項？
答： 成功開戶後，您需要透過以下任何一種方法進行首次存款，以解除您的賬戶限制：
- i) 親身經本行分行櫃台存入現金；
 - ii) 存入以閣下個名義發出之支票；
 - iii) 經 CHATS 或「轉數快」於其他香港銀行之個人同名戶口轉入存款。惟本行不接受任何以閣下個人名義之儲值支付工具轉入之存款。
14. 問： 如果我未進行首次存款，我的賬戶會有何限制？
答： 如果您未進行首次存款，您的賬戶將被限制資金進出。
15. 問： 透過流動理財「遙距開戶」開立的賬戶可以使用哪些網上銀行/流動理財服務？
答： 您可以通過網上銀行/流動理財服務享用多種銀行服務，包括轉賬、貨幣兌換、開立定期及其他投資服務 (適用於開立全能投資賬戶) 等。如您希望享受更全面的銀行服務 (例如：簽發支票、分行服務，如更改個人資料、重置自動櫃員機/電子銀行密碼等)，請携同您的身份證明文件親臨我們的分行並提供您的親筆簽署式樣，有關賬戶將可轉換為全功能賬戶並可申請更多服務。
16. 問： 聯名賬戶持有人可否透過流動理財「遙距開戶」開立單名綜合理財戶口？
答： 可以。聯名賬戶持有人可透過流動理財「遙距開戶」開立單名綜合理財戶口。
17. 問： 我如何將資金轉賬至第三者戶口？
答： 您可以在網上銀行> “其他服務” > “申請保安編碼器” 中申請 “保安編碼器”。收到保安編碼器後，在網上銀行> “其他服務” > “每日交易限額設定” 中提高有關的交易限額。之後，您便可以透過 “轉賬服務” 或 “「轉數快」小額轉賬” 轉賬至第三者戶口。
18. 問： 如我曾在華僑銀行開立存款戶口並已銷戶，之後可否透過流動理財「遙距開戶」開立戶口？
答： 不可以。流動理財「遙距開戶」目前只接受未曾在華僑銀行開立存款戶口的客戶的申請。